

## Information till dig som besöker oss för första gången

**Telefontid:** Vi har ingen telefontid. Vi lyssnar av telefonsvaren under hela dagen, så lämna ett meddelande så hör vi av oss. Din fysioterapeut når du bäst på mobilen.

**Återbud:** Lämnas på din fysioterapeuts mobil eller e-post. Återbud lämnas 24 timmar innan avtalad tid. Sent återbud eller uteblivet besök debiteras 400 kr. Detta gäller även kunder med frikort samt avgiftsbefriade besök. (sms på helgerna är ok).

Med hänsyn till rådande pandemi är det viktigt att du stannar hemma vid förkylningssymtom. Vi kommer inte debitera sena återbud pga förkylningssymtom, men vi är tacksamma att du hör av dig så snart som möjligt.

**Webbsida:** Vår hemsida finner du på [www.brommafysioterapi.se](http://www.brommafysioterapi.se). Där kan du bland annat läsa om oss alla, hitta telefonnr till din fysioterapeut och läsa om vad vi erbjuder.

**Privata alternativ:** På vår klinik finns även en massageterapeut.

**Försäljning:** Vi har en liten butik som bland annat säljer gymbollar, gummiband, vattenflaskor mm.

Jag har tagit del av ovanstående information

Jag samtycker till kommunikation via SMS/e-post

Jag samtycker till delad journalföring

Vårdnadshavare samtycker till att patienten genomför sin rehabilitering utan vårdnadshavarens närvaro

Underskrift: \_\_\_\_\_

